

Algemene voorwaarden

Gjaltema Automotive Services

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, werkzaamheden en overeenkomsten van Gjaltema Automotive Services, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 1 - Definities

Gjaltema Automotive Services: de onderneming die diensten verleent op het gebied van automotive advies, bemiddeling, in- en verkoopbegeleiding, voertuigwaardering, fotografie, marketing, contentcreatie, ondersteuning op locatie en aanverwante werkzaamheden.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Gjaltema Automotive Services een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen Gjaltema Automotive Services en opdrachtgever betreffende het leveren van diensten, werkzaamheden of adviezen.

Diensten: alle door Gjaltema Automotive Services aangeboden of uitgevoerde werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot advies, bemiddeling, fotografie, marketingondersteuning, taxaties, in- en verkoopbegeleiding en tijdelijke ondersteuning binnen automotive bedrijven.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten van Gjaltema Automotive Services.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 - Offertes en aanbiedingen

5. Alle offertes en aanbiedingen van Gjaltema Automotive Services zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
6. Een offerte is gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.
7. Kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen in offertes, prijsopgaven, publicaties of communicatie binden Gjaltema Automotive Services niet.
8. Een offerte geldt uitsluitend voor de daarin genoemde werkzaamheden en kan niet automatisch worden toegepast op vervolgoopdrachten.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

9. Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever mondeling, schriftelijk of elektronisch akkoord geeft op een aanbod of opdrachtbevestiging van Gjaltema Automotive Services.
10. Gjaltema Automotive Services is gerechtigd een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren.
11. Wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen bindend indien deze door beide partijen zijn bevestigd.

Artikel 5 - Uitvoering van de werkzaamheden

12. Gjaltema Automotive Services voert de overeenkomst naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uit.

13. Op Gjaltema Automotive Services rust een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Resultaten, opbrengsten, verkooppuitkomsten, marges of commerciële effecten worden niet gegarandeerd.
14. Gjaltema Automotive Services heeft het recht om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, indien dit voor een goede uitvoering van de opdracht wenselijk is.
15. Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht.

Artikel 6 - Informatie en medewerking opdrachtgever

16. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, documenten, voertuiginformatie, foto's, sleutels, toegang, contactgegevens en overige informatie die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.
17. Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie niet, niet tijdig of niet volledig wordt verstrekt, heeft Gjaltema Automotive Services het recht de uitvoering op te schorten en eventuele extra kosten in rekening te brengen.
18. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle aangeleverde informatie. Gjaltema Automotive Services is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever.

Artikel 7 - Prijzen en betaling

19. Alle door Gjaltema Automotive Services gehanteerde prijzen zijn in euro's en, tenzij anders vermeld, exclusief btw, reis- en verblijfskosten, importkosten, keuringskosten, overschrijvingskosten, advertentiekosten, externe inkoopkosten en overige kosten van derden.
20. Gjaltema Automotive Services is gerechtigd een aanbetaling of voorschot te verlangen.
21. Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
22. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is wettelijke rente en eventuele redelijke incasso- en invorderingskosten verschuldigd.
23. Gjaltema Automotive Services heeft het recht werkzaamheden op te schorten zolang opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.

Artikel 8 - Annulering, verplaatsing en tussentijdse beëindiging

24. Indien opdrachtgever een geplande afspraak, opdracht of ingeplande werkzaamheden annuleert of verplaatst, heeft Gjaltema Automotive Services het recht reeds gemaakte kosten en gereserveerde tijd in rekening te brengen.
25. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden kan Gjaltema Automotive Services tot 50% van het overeengekomen bedrag in rekening brengen, tenzij redelijkheid en billijkheid in het concrete geval anders vereisen.
26. Indien de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd, heeft Gjaltema Automotive Services recht op vergoeding van de tot dat moment uitgevoerde werkzaamheden, gemaakte kosten en reeds aangegane verplichtingen.
27. Lopende opdrachten kunnen door Gjaltema Automotive Services worden beëindigd of opgeschort indien opdrachtgever zich niet houdt aan de gemaakte afspraken of deze algemene voorwaarden.

Artikel 9 - Advies, bemiddeling en in- en verkoopbegeleiding

28. Gjaltema Automotive Services verleent advies en begeleiding op basis van marktkennis, ervaring, beschikbare informatie en redelijke inschattingen op het moment van advisering.
29. Bij bemiddeling, aankoopbegeleiding of verkoopbegeleiding is Gjaltema Automotive Services geen partij bij de uiteindelijke koopovereenkomst tussen koper en verkoper, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

30. Gjaltema Automotive Services is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken, latere technische defecten, tellerafwijkingen, onjuiste voertuiggeschiedenis, importverleden, terugroepacties, niet-gemelde schade, financieringsproblemen of andere omstandigheden die buiten haar directe invloedssfeer liggen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
31. Taxaties, waardebepalingen en prijsadviezen zijn altijd indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld dat sprake is van een formele taxatie onder specifieke voorwaarden.

Artikel 10 - Fotografie, marketing en content

32. Gjaltema Automotive Services kan in het kader van haar dienstverlening foto's, teksten, advertenties, social content, presentatiemateriaal en overige marketinguitingen ontwikkelen of bewerken.
33. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, blijven alle intellectuele eigendomsrechten op door Gjaltema Automotive Services gemaakte content, formats, teksten, concepten, fotografie, bewerkingen en marketingmaterialen bij Gjaltema Automotive Services.
34. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het recht om het opgeleverde materiaal te gebruiken voor het overeengekomen doel.
35. Het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door Gjaltema Automotive Services gemaakte content te verveelvoudigen, bewerken, doorverkopen of structureel te hergebruiken buiten de afgesproken opdracht.
36. Gjaltema Automotive Services mag, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerealiseerd werk gebruiken voor portfolio-, website- en promotiedoeleinden.

Artikel 11 - Ondersteuning op locatie en inzet binnen bedrijven

37. Indien Gjaltema Automotive Services tijdelijk ondersteuning verleent binnen een bedrijf van opdrachtgever, blijft zij zelfstandig opdrachtnemer en ontstaat geen arbeidsovereenkomst.
38. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de interne organisatie, bedrijfsvoering, eindbeslissingen, naleving van wet- en regelgeving en correcte verwerking van transacties binnen het eigen bedrijf.
39. Gjaltema Automotive Services is uitsluitend verantwoordelijk voor de werkzaamheden die uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

40. Gjaltema Automotive Services is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
41. Iedere aansprakelijkheid van Gjaltema Automotive Services is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
42. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
43. Gjaltema Automotive Services is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, omzetverlies, winstderving, gemiste besparingen, reputatieschade, stagnatieschade of schade door bedrijfsstilstand.
44. Gjaltema Automotive Services is evenmin aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever of derden, handelen of nalaten van derden, technische of mechanische gebreken aan voertuigen, koers- of marktwijzigingen of het uitblijven van verkoop, leads, conversie of marketingresultaat.
45. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Gjaltema Automotive Services.

Artikel 13 - Overmacht

46. Gjaltema Automotive Services is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.

47. Onder overmacht wordt mede verstaan: ziekte, ongevallen, brand, storingen, transportproblemen, netwerk- of systeemuitval, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, uitval van leveranciers of andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Gjaltema Automotive Services.
48. In geval van overmacht heeft Gjaltema Automotive Services het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.

Artikel 14 - Klachten

49. Klachten over uitgevoerde werkzaamheden of gefactureerde bedragen dienen binnen 14 dagen na ontdekking, en uiterlijk binnen 30 dagen na uitvoering of factuurdatum, schriftelijk en gemotiveerd aan Gjaltema Automotive Services te worden gemeld.
50. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
51. Gjaltema Automotive Services zal een klacht binnen redelijke termijn beoordelen en, indien gegrond, naar redelijkheid zoeken naar een passende oplossing.

Artikel 15 - Privacy en vertrouwelijkheid

52. Gjaltema Automotive Services verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving en de op de website geplaatste privacyverklaring.
53. Partijen zullen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen zorgvuldig behandelen en niet zonder toestemming aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

Artikel 16 - Toepasselijk recht en geschillen

54. Op alle rechtsverhoudingen tussen Gjaltema Automotive Services en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
55. Geschillen zullen in eerste instantie in onderling overleg worden geprobeerd op te lossen.
56. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt het voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Gjaltema Automotive Services is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 17 - Slotbepalingen

57. Gjaltema Automotive Services is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
58. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing en wordt op verzoek kosteloos verstrekt of via de website beschikbaar gesteld.
59. Indien deze voorwaarden ook aan consumenten worden gebruikt, gelden aanvullend steeds de dwingendrechtelijke consumentenregels. Waar deze voorwaarden daarmee strijdig zouden zijn, gaat dwingend recht voor.